

# การบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดเก็บขยะของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี

Administration to Promote Modern Technology Utilization in Garbage Collection of Municipalities in Pathum Thani Province

นันทพร สุริยกุล ณ อยุธยา<sup>1</sup> และ วิรัช วิรัชนิภาวรรณ<sup>2</sup>  
Nanthaporn Nantaporn Suriyakul Na Ayudhaya<sup>1</sup> and Wiruch Wiruchnipawan<sup>2</sup>

## บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดเก็บขยะของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี (2) แนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดเก็บขยะของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี และ (3) ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดเก็บขยะของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี การวิจัยนี้เป็นการวิจัยแบบผสมโดยเน้นการวิจัยเชิงปริมาณเป็นหลักและใช้การวิจัยเชิงคุณภาพเป็นข้อมูลเสริม การวิจัยเชิงปริมาณโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มประชากรในเขตพื้นที่เทศบาลเมือง 9 แห่งของจังหวัดปทุมธานี จำนวน 919 หน่วยตัวอย่าง ดำเนินการระหว่างวันที่ 1-30 กันยายน 2559 ในส่วนของการวิจัยเชิงคุณภาพ เป็นการสัมภาษณ์แบบลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 9 คน ผลการศึกษาค้นคว้าพบว่า (1) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่สำคัญ คือ เทศบาลในจังหวัดปทุมธานีใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดเก็บขยะไม่มากเพียงพอ (2) แนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการที่สำคัญ คือ เทศบาลในจังหวัดปทุมธานีควรใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น รถกวาดและดูดขยะ รถอัดขยะ รถคัดแยกขยะ และรถยกถ่ายขยะอัตโนมัติ ในการจัดเก็บขยะเพิ่มมากขึ้นอย่างเพียงพอ รวมทั้งสร้างหรือกำหนดยุทธศาสตร์การบริหารจัดการด้วย และ (3) เทศบาลในจังหวัดปทุมธานีควรกำหนดและนำยุทธศาสตร์การบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดเก็บขยะของเทศบาลตามแนวคิดการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของหน่วยงาน 4 ด้านมาปรับใช้เป็นกลุ่มตัวชี้วัดสำคัญสำหรับการปฏิบัติงาน

**คำสำคัญ:** การบริหารจัดการ การใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย การจัดเก็บขยะ เทศบาลในจังหวัดปทุมธานี

<sup>1</sup> นักศึกษาหลักสูตรดุริยางค์บัณฑิต คณะรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย จังหวัดปทุมธานี.

<sup>1</sup> PhD. Candidate in Public Administration, Eastern Asia University, Phatum Thani Province, Thailand.

<sup>2</sup> รองศาสตราจารย์ คณะรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย จังหวัดปทุมธานี.

<sup>2</sup> Associate Professor, School of Public Administration, Eastern Asia University, Phatum Thani Province, Thailand.

## Abstract

The objectives of this study were: (1) to explore problems of administration to promote modern technology utilization in garbage collection of municipalities in Pathum Thani Province, (2) to provide improvement guidelines of administration to promote modern technology utilization in garbage collection of municipalities in Pathum Thani Province, and (3) to formulate strategy of administration to promote modern technology utilization in garbage collection of municipalities in Pathum Thani Province. Methodology of this research was designed the research design as mixed methods research using quantitative research as principal measure and supported by qualitative research. The quantitative research was survey research collecting data in areas of 9 Town Municipalities in Pathum Thani Province. Field data collection was operated during September 1-30, 2016 and total 919 completed sets of questionnaire were returned. For qualitative approach, in-depth interview of 9 experts and structured in-depth interview form was also applied. Findings of this research were: (i) the major problem of administration was the municipalities' utilization of modern technology insufficiently in garbage collection of the Municipalities in Pathum Thani Province; (ii) the major improvement guidelines of administration were the Municipalities should increasingly and adequately utilize the modern technology, such as, sweeper and vacuum waste truck, garbage compression truck, garbage sorting truck, garbage lift and transfer truck, in garbage collection, as well as, should also create strategy of administration; and (iii) the Municipalities in Pathum Thani Province should create and apply the strategy of administration to promote modern technology utilization in garbage collection of Municipalities according to the Performance Agreement of Agency Concept of four aspects, in order to apply as key performance indicators (KPI).

**Key words:** Administration, modern technology utilization, garbage collection, municipalities in Pathum Thani Province

## บทนำ

รัฐบาลได้ประกาศใช้ “พระราชบัญญัติจัดระเบียบเทศบาล พุทธศักราช 2476” มีความมุ่งหมายที่จะจัดตั้งเทศบาลครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ และแบ่งเทศบาลออกเป็น 3 ระดับได้แก่ เทศบาลนคร เทศบาลเมือง และเทศบาลตำบล (สถาบันพระปกเกล้า, 2558) ต่อมาได้มีการประกาศใช้ “พระราชบัญญัติเทศบาล พุทธศักราช 2496” โดยมีการแก้ไขเพิ่มเติม 12 ครั้ง และท้ายสุดได้แก่ พระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ 13) พ.ศ. 2552 เพื่อให้สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญในแต่ละฉบับ (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, 2558) กล่าวได้ว่า การปกครองท้องถิ่นรูปแบบเทศบาลหรือการบริหารจัดการของเทศบาลมีความสำคัญอย่างมาก เนื่องจากเป็นหน่วยการปกครองท้องถิ่นที่ประชาชน

คุ้นเคยและใช้สืบทอดกันมาช้านาน อยู่ใกล้ชิดประชาชน รวมทั้งเป็นสถานที่ฝึกหัดการปกครองตามระบอบประชาธิปไตยและการกระจายอำนาจให้แก่ประชาชนอย่างต่อเนื่อง สำหรับเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี ประกอบด้วยเทศบาล 27 แห่ง แบ่งเป็นเทศบาลนคร 1 แห่ง เทศบาลเมือง 9 แห่ง และเทศบาลตำบล 17 แห่ง

พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 ได้กำหนดให้เทศบาลมีอำนาจหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติหรือหน้าที่บังคับให้ปฏิบัติ เช่น (1) การรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน (2) การให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ (3) การรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยสิ่งปฏิกูล (4) ป้องกันและระงับโรคติดต่อ และ (5) หน้าที่อื่นๆ ซึ่งมีคำสั่งกระทรวงมหาดไทย

หรือกฎหมายบัญญัติให้เป็นหน้าที่ของเทศบาล ทั้งนี้ เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนและสังคมชุมชนอย่างแท้จริง (สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา, 2558ก) ไม่เพียงเท่านั้น พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 หมวด 2 การกำหนดอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะ มาตรา 16 ได้กำหนดให้เทศบาลมีอำนาจหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเองที่สำคัญเช่น (1) การสาธารณสุข การอนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาล (2) การรักษาความสงบเรียบร้อย การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและรักษา ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และ (3) กิจการอื่นใดที่เป็นผลประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด ในเวลาเดียวกัน เทศบาลมีขอบเขตอำนาจหน้าที่อยู่ในพื้นที่เมืองของจังหวัด และมีอำนาจหน้าที่บริหารจัดการหรือดำเนินงานให้บริการประชาชน ซึ่งรวมทั้งการจัดเก็บขยะในเขตพื้นที่ของเทศบาลด้วย เป็นต้น (สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา, 2558ข)

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาเพื่อนำไปสู่การพัฒนาการจัดการจัดการของหน่วยงาน อันได้แก่ เทศบาลเมืองในจังหวัดปทุมธานี ซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐในสังกัดของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย โดยมีปัญหาการวิจัยที่สำคัญ คือ ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการในเรื่องที่เทศบาลในจังหวัดปทุมธานีมีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย อาทิ รถกวาดและดูดขยะ รถอัดขยะ รถคัดแยกขยะ และรถถ่ายขยะอัตโนมัติ ในการจัดเก็บขยะของเทศบาลไม่มากเท่าที่ควร ทำให้การบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดเก็บขยะของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีไม่ได้มาตรฐาน ไม่เป็นสากล ไม่ที่ยอมรับของสังคม ไม่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน และขาดประสิทธิภาพตามหลักของการบริหารจัดการที่ดีในที่สุดย่อมเกิดผลเสีย ซึ่งแบ่งเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านหน่วยงาน ด้านบุคลากรของหน่วยงาน และด้านประชาชนหรือสังคม ดังนี้ ด้วยเหตุผลดังกล่าว จึงทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาปัญหาในครั้งนี้ โดยผลการศึกษาที่ได้รับจะเป็นประโยชน์ทั้งในทางวิชาการและทางปฏิบัติต่อหน่วยงานของรัฐ เจ้าหน้าที่ของรัฐ และประชาชนทั่วไป โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เทศบาลเมืองในจังหวัดปทุมธานีสามารถ

นำข้อมูลที่ได้รับจากการศึกษาค้นคว้าไปประยุกต์ใช้ในทางปฏิบัติสำหรับการวางแผนและการปรับปรุง หรือการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดเก็บขยะของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี เนื่องจากเป็นพื้นที่ที่มีการเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างรวดเร็วจากการขยายพื้นที่ของกรุงเทพมหานคร และเป็นพื้นที่ที่กำลังประสบกับปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดเก็บขยะตามแนวความคิดการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของหน่วยงานต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อสำรวจสภาพปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดเก็บขยะของเทศบาลเมืองในจังหวัดปทุมธานี
2. เพื่อศึกษาแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดเก็บขยะของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี
3. เพื่อกำหนดยุทธศาสตร์การบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดเก็บขยะของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี

### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาในครั้งนี้ เป็นการศึกษาแบบผสม โดยการใช้การวิจัยเชิงปริมาณโดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ประการแรก กล่าวคือเพื่อเป็นการสภาพของปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดเก็บขยะในพื้นที่ของเทศบาลเมืองในจังหวัดปทุมธานีที่กำลังศึกษาในด้านต่างๆ ตามแนวความคิดการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของหน่วยงาน (Performance Agreement of Agency) 4 ด้าน ได้แก่ ด้าน (1) ประสิทธิภาพตามแผนปฏิบัติงาน (2) คุณภาพการให้บริการ (3) ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน และ (4) การพัฒนาหน่วยงาน ในการจัดเก็บขยะของเทศบาลเมืองในจังหวัดปทุมธานี และมีการนำแนวทางดังกล่าวไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม เกิดผลสำเร็จและเกิดความยั่งยืน

ในส่วนของการวิจัยเชิงปริมาณ มีการดำเนินงานในส่วนนี้ประกอบด้วย 4 ประเด็น ได้แก่ (1) ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง (2) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (3) การเก็บ

รวบรวมข้อมูล และ (4) วิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

**1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง** ประชากรที่ศึกษา ได้แก่ ประชาชนในพื้นที่เป้าหมายที่ทำการศึกษาทั้งหมด ในเขตพื้นที่เทศบาลเมือง จำนวน 9 แห่งของจังหวัด ปทุมธานี ประกอบด้วย เทศบาลเมืองปทุมธานี เทศบาลเมืองคูคต เทศบาลเมืองท่าโขลง เทศบาลเมืองคลองหลวง เทศบาลเมืองสนั่นรักษ์ เทศบาลเมืองลำสามแก้ว เทศบาลเมืองบางคูวัด เทศบาลเมืองบึงยี่โถ และเทศบาลเมืองลาดสวาย รวมประชากรที่มีสิทธิเลือกตั้งของเทศบาลเมืองทั้ง 9 แห่งจำนวน 485,563 คน (สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง, 2558) ส่วนกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่ทำการศึกษาที่ตอบแบบสอบถามในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองทั้ง 9 แห่งของจังหวัดปทุมธานีดังกล่าวรวม 1,109 คน ซึ่งได้มาจากการคำนวณโดยใช้สูตรการหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างของ ทาโร ยามานะ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ระดับ 0.03 (Yamane, 2012) เป็นการสุ่มตัวอย่างประเภทที่ไม่ใช้ความน่าจะเป็นจากการเก็บข้อมูลตัวอย่างจากกลุ่มประชากรเป้าหมายที่มีสิทธิเลือกตั้ง โดยการติดต่อกับผู้บริหารของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดประชุมชี้แจงโครงการวิจัย และขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามโดยสมัครใจ ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามกลับคืน และคัดเลือกเฉพาะแบบสอบถามที่สมบูรณ์เพียงพอต่อการวิเคราะห์ข้อมูล

ในส่วนของประชากรและกลุ่มตัวอย่างของการวิจัยเชิงคุณภาพนั้น ได้ดำเนินการภายหลังจากการวิจัยเชิงปริมาณ เนื่องจากประชากรของการวิจัยเชิงคุณภาพเป็นประชากรแฝงที่ไม่อาจจะบ่งจำนวนประชากรได้ง่ายและชัดเจน ดังนั้น ประเภทของการสุ่มตัวอย่างจึงเป็นประเภทที่ไม่ใช้ความน่าจะเป็น (Guest, Namey & Mitchell, 2013) เพื่อให้ได้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 9 ราย ในที่นี้ได้ใช้การเลือกตัวอย่างเพื่อให้ได้ผู้เชี่ยวชาญแบบลูกโซ่ (Biernacki & Waldorf, 1981)

**2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย** คือ แบบสอบถามสำหรับแบบสอบถามการสำรวจสภาพปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดเก็บขยะของเทศบาลเมืองในจังหวัดปทุมธานีนั้น พัฒนารับขึ้นจากแนวคิดการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของหน่วยงาน 4 ด้าน ได้แก่ ด้าน (1) ประสิทธิภาพตามแผนปฏิบัติงาน

(2) คุณภาพการให้บริการ (3) ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน และ (4) การพัฒนาหน่วยงาน (วิรัช วิรัชนิภาวรรณ, 2559) ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามเป็นแบบมาตราประเมินค่าหรือมาตราส่วนประเมินค่า โดยกำหนดให้มีน้ำหนักเปรียบเทียบกัน เป็นการแบ่งมาตราส่วนประเมินค่าของการตีความหมายออกเป็น 5 ระดับ ตั้งแต่ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (=1) ถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง (=5) พร้อมกันนี้ ได้จัดรูปแบบที่เอื้อต่อการประเมินผล ให้มีความง่ายต่อผู้ตอบแบบสอบถามและการวิเคราะห์ผล ในส่วนของเกณฑ์การวิเคราะห์ระดับแต่ละหัวข้อ ได้ใช้ในการคำนวณช่วงการวัดตามแนวคิดของ Best (1977) ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ระดับ โดยใช้ค่าคะแนนสูงสุด ลบด้วยค่าคะแนนต่ำสุด และนำมาหารด้วยจำนวนกลุ่มหรือระดับการวัดที่ต้องการแบ่ง

**3. การตรวจสอบความเที่ยงตรงและความน่าเชื่อถือ** แบบสอบถามเพื่อการสำรวจได้ผ่านการทดสอบเพื่อหาค่าความเที่ยงตรง ซึ่งเป็นการทดสอบเพื่อหาค่าความเที่ยงตรงตามเนื้อหา หรือหาค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์การวิจัย (Index of item Objective Congruence หรือ IOC) จากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน ได้ค่าความเที่ยงตรงเท่ากับ 0.88 และได้ทำการทดสอบเบื้องต้น (Pretest) จำนวน 50 ชุด เพื่อหาความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์ของครอนบัก ของแบบสอบถามทั้งฉบับได้ค่าความเชื่อถือได้ที่ระดับ 0.85 ส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพได้ใช้แบบสอบถามแนวลึกถึงโครงสร้าง โดยมีการทดสอบความเที่ยงตรงโดยการสอบถามความเห็นจากที่ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้เชี่ยวชาญดังกล่าว

**4. การเก็บรวบรวมข้อมูล** ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากตำราหนังสือ รายงานผลการวิจัย สถิติ ตัวเลข และเอกสารต่างๆ รวมตลอดถึงข้อมูลที่ได้จากอินเทอร์เน็ต และในการรวบรวมข้อมูลจากการวิจัยสนาสนั้น ได้ใช้แบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างตอบเอง ดำเนินการระหว่างวันที่ 1 สิงหาคม - 30 กันยายน 2559 โดยผู้ศึกษาและคณะผู้ช่วยได้แจกแบบสอบถามจำนวน 1,109 ชุด เก็บรวบรวมแบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับคืนมาได้จำนวน 919 คน คิดเป็นร้อยละ 82.87 ของกลุ่มตัวอย่าง ส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้ศึกษาทำการสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญ

หรือผู้ให้ข้อมูลหลักจำนวน 9 รายๆ ละประมาณ 60 นาที และเป็นการสัมภาษณ์แบบตัวต่อตัว

**5. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้** ผู้ศึกษานำข้อมูลเชิงปริมาณมาทำการประมวลและวิเคราะห์ทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับคอมพิวเตอร์ โดยวิธีวิเคราะห์ข้อมูลเป็นการวิเคราะห์ในรูปตาราง รวมทั้งใช้รูปแบบการวิเคราะห์เชิงพรรณนา โดยเขียนพรรณนาหรืออธิบายได้ตาราง ส่วนสถิติที่ใช้ เป็นสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับการวิจัยเชิงคุณภาพ หลังจากได้ข้อมูลจากการสัมภาษณ์แล้ว เฉพาะผู้เชี่ยวชาญแล้ว ผู้ศึกษาได้นำมาประมวล วิเคราะห์ แปลความ และเขียนบรรยายไว้ในตาราง

## ผลการวิจัย

### ผลการศึกษาจากการสำรวจ

ผลการสำรวจข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ (ร้อยละ 54.95) เป็นชาย และกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ (ร้อยละ 63.44) มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี สำหรับผลการวิจัยที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย มีดังนี้

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการใช้

เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดเก็บขยะของเทศบาลเมืองในจังหวัดปทุมธานีตามแนวความคิดการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของหน่วยงาน 4 ด้าน (สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 1) วิเคราะห์โดยนำข้อมูลมาหาค่าจำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังแสดงรายละเอียดไว้ในตาราง 1

ข้อมูลในตารางที่ 1 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ล้วนเห็นด้วยในระดับปานกลางถึงค่อนข้างมากในทุกข้อคำถามทั้ง 4 ด้าน โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยของแต่ละด้าน และมีระดับความเห็นโดยเฉลี่ยทุกด้านในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.28, ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.54) ทั้งนี้ ผู้ศึกษาได้นำเสนอเรียงตามแนวความคิดการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของหน่วยงาน 4 ด้าน ดังนี้ (1) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านคุณภาพการให้บริการ ตัวอย่างเช่น เทศบาลเมืองในจังหวัดปทุมธานีใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดเก็บขยะเพื่อให้บริการประชาชนอย่างไม่มีประสิทธิภาพและไม่มีคุณภาพการให้บริการมากกว่าที่ควร (ค่าเฉลี่ย 3.41, ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.54) (2) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงาน ตัวอย่างเช่น เทศบาลเมืองในจังหวัดปทุมธานีใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น รถกวาดและดูดขยะ รถอัดขยะ รถคัดแยก

**ตาราง 1** ค่าสถิติการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดเก็บขยะของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี ตามแนวความคิดการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของหน่วยงาน 4 ด้าน

ประเด็นปัญหาตามแนวความคิดการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของหน่วยงาน 4 ด้าน	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )	ส่วนเบี่ยงเบน	
		มาตรฐาน S.D.	ระดับความเห็นด้วย*
ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงาน	3.40	0.46	ปานกลาง
ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านคุณภาพการให้บริการ	3.41	0.54	ค่อนข้างมาก
ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	3.28	0.48	ปานกลาง
ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านด้านการพัฒนาหน่วยงาน	3.26	0.46	ปานกลาง
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	<b>3.28</b>	<b>0.54</b>	<b>ปานกลาง</b>

\*เกณฑ์การประเมิน: 1.00 – 1.80 = ไม่เห็นด้วย, 1.81 – 2.60 = ค่อนข้างน้อย, ปานกลาง = 2.61 – 3.40, 3.41 - 4.20 = ค่อนข้างมาก, 4.21 - 5.00 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ชยะ และรถยกถ่ายขยะอัตโนมัติ ในการจัดเก็บขยะไม่มาก เพียงพอหรือไม่มากเท่าที่ควร (ค่าเฉลี่ย 3.40, ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.46) (3) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน ตัวอย่างเช่น เทศบาลเมืองในจังหวัดปทุมธานีใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดเก็บขยะอย่างไม่คุ้มค่าและไม่เกิดประโยชน์สูงสุดมากเท่าที่ควร (ค่าเฉลี่ย 3.28, ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.48) และ (4) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการพัฒนาหน่วยงาน ตัวอย่างเช่น เทศบาลเมืองในจังหวัดปทุมธานีใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดเก็บขยะโดยไม่มีมีการปรับปรุงการปฏิบัติงานเพื่อรองรับ (ค่าเฉลี่ย 3.26, ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.46) เป็นต้น

### ผลการศึกษาจากการสัมภาษณ์เชิงลึก

จากการศึกษาข้อมูลเบื้องต้น พบว่า เทศบาลในจังหวัดปทุมธานีได้ประสบปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดเก็บขยะของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีตามแนวคิดการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของหน่วยงาน 4 ด้าน เช่น (1) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านประสิทธิภาพตามแผนปฏิบัติงาน คือ เทศบาลในจังหวัดปทุมธานีใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น รถกวาดและดูดขยะ รถอัดขยะ รถคัดแยกขยะ และรถยกถ่ายขยะอัตโนมัติ ในการจัดเก็บขยะไม่มากเพียงพอ หรือไม่มากเท่าที่ควร (2) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านคุณภาพการให้บริการ คือ เทศบาลในจังหวัดปทุมธานีใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดเก็บขยะได้อย่างสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน (3) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน คือ เทศบาลในจังหวัดปทุมธานีใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดเก็บขยะอย่างไม่คุ้มค่าและไม่เกิดประโยชน์สูงสุด และ (4) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการพัฒนาหน่วยงาน คือ เทศบาลในจังหวัดปทุมธานีใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดเก็บขยะโดยมีการปรับปรุงการปฏิบัติงานเพื่อรองรับ เหล่านี้ เป็นต้น

โดยสรุปผลการวิจัยเชิงคุณภาพสนับสนุนผลการศึกษาที่ได้จากการวิจัยเชิงปริมาณใน 2 ประเด็นที่สำคัญได้แก่ “เทศบาลในจังหวัดปทุมธานีควรใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น รถกวาดและดูดขยะ รถอัดขยะ รถคัดแยกขยะ และรถยกถ่ายขยะอัตโนมัติ ในการจัดเก็บขยะเพิ่มมากขึ้นอย่างเพียงพอ” และ “การที่เทศบาลในจังหวัดปทุมธานีกำหนดยุทธศาสตร์การบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดเก็บขยะโดยให้ความสำคัญกับคุณภาพการให้บริการที่มีมาตรฐานสูงและเป็นสากล”

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการ และยุทธศาสตร์การบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดเก็บขยะของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีตามแนวคิดการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของหน่วยงาน 4 ด้าน (สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 2) สามารถแสดงได้ดังตารางที่ 2

จากข้อมูลในตารางที่ 2 ในประเด็นแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการพบว่า ผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ให้ข้อมูลหลักทุกรายล้วนเห็นด้วยกับการที่เทศบาลเมืองในจังหวัดปทุมธานีควรใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น รถกวาดและดูดขยะ รถอัดขยะ รถคัดแยกขยะ และรถยกถ่ายขยะอัตโนมัติ ในการจัดเก็บขยะเพิ่มมากขึ้นให้เพียงพอ โดยให้เหตุผลที่สำคัญไว้ ดังนี้ (1) เนื่องจากการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยดังกล่าวช่วยอำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชน รวมทั้งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บขยะของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี จำนวน 5 ราย และ (2) เป็นการแสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีให้ความสนใจและมีเจตนาที่แน่วแน่ในการแก้ไขปัญหาการจัดเก็บขยะ รวมทั้งแสดงให้เห็นการที่ผู้บริหารของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีมีวิสัยทัศน์ที่ทันสมัยเป็นสากล และมีมาตรฐานสูงในการจัดเก็บขยะ จำนวน 4 ราย

**ตาราง 2** ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการ และยุทธศาสตร์การบริหารจัดการ เพื่อส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดเก็บขยะของเทศบาลเมืองในจังหวัดปทุมธานีตามแนวความคิด การปฏิบัติราชการตามคำรับรองของหน่วยงาน 4 ด้าน

ประเด็นคำถาม	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
1. แนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการ	<p>การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยดังกล่าวช่วยอำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชน รวมทั้งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บขยะของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี (K1-1, K1-4, K1-5, K1-6) การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยดังกล่าวช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการจัดเก็บขยะของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี (K1-9) ผู้บริหารของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีให้ความสนใจและมีเจตนาพร้อมที่มั่นคงในการแก้ไขปัญหาการจัดเก็บขยะ (K1-2, K1-7) ผู้บริหารของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีมีวิสัยทัศน์ที่ทันสมัย เป็นสากล และมีมาตรฐานสูงในการจัดเก็บขยะ (K1-3, K1-7, K1-8)</p>
2. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการ เพื่อส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย	<p>การสร้างคุณภาพการให้บริการ ซึ่งเป็นเรื่องที่ทันสมัย และเป็นประโยชน์ต่อประชาชน และหากนำยุทธศาสตร์ดังกล่าวไปปรับใช้อย่างจริงจังและต่อเนื่อง ย่อมทำให้การบริหารจัดการในเรื่องการจัดเก็บขยะของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีมีแนวโน้มที่ประสบความสำเร็จ และได้รับการยอมรับจากประชาชนและหน่วยงานอื่น (K2-1, K2-3, K2-4, K2-7, K2-8, K2-9) การสร้างคุณภาพการให้บริการ ซึ่งเป็นเรื่องที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน และประชาชนพึงพอใจ (K2-6) จำเป็น เหมาะสม และเป็นตัวอย่างที่ดีในการให้บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพสูง (K2-5) ช่วยยกระดับมาตรฐานในการจัดเก็บขยะของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีให้สูงขึ้น และเป็นแบบอย่างที่ดีในการให้บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพสูง (K2-2)</p>

หมายเหตุ: สัญลักษณ์ K เป็นการให้รหัสแก่ผู้เชี่ยวชาญต่อประเด็นต่างๆ ที่สอบถาม

สำหรับเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การบริหารจัดการที่ว่า เทศบาลเมืองในจังหวัดปทุมธานีควรกำหนดยุทธศาสตร์การบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดเก็บขยะโดยให้ความสำคัญกับคุณภาพการให้บริการที่มีมาตรฐานสูงและเป็นสากล พบว่า ผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ให้ข้อมูลหลักต่างเห็นด้วย โดยให้เหตุผลที่สำคัญไว้ดังนี้ (1) เนื่องจากเป็นยุทธศาสตร์การบริหารจัดการที่เน้นการสร้างคุณภาพการให้บริการ ซึ่งเป็นเรื่องที่ทันสมัย และ

เป็นประโยชน์ต่อประชาชน และหากนำยุทธศาสตร์ดังกล่าวไปปรับใช้อย่างจริงจังและต่อเนื่อง ย่อมทำให้การบริหารจัดการในเรื่องการจัดเก็บขยะของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีมีแนวโน้มที่ประสบความสำเร็จ และได้รับการยอมรับจากประชาชนและหน่วยงานอื่น จำนวน 7 ราย และ (2) เนื่องจากเป็นยุทธศาสตร์ที่ช่วยยกระดับมาตรฐานในการจัดเก็บขยะของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีให้สูงขึ้น และเป็นแบบอย่างที่ดีในการให้บริการประชาชนอย่างมี

คุณภาพสูง จำนวน 2 ราย สืบเนื่องจากผู้เชี่ยวชาญเห็นว่า ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการดังกล่าวได้ให้ความสำคัญกับ เรื่องการสร้างคุณภาพการให้บริการ เรื่องดังกล่าวนี้ ถือได้ว่าเป็นเรื่องที่ทันสมัย และเป็นประโยชน์ต่อประชาชนอย่างยิ่ง รวมทั้งสอดคล้องกับทิศทางของเทศบาลหรือหน่วยงานของรัฐที่ควรเน้นเรื่องการให้บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ นอกจากนั้นแล้ว หากเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีนำยุทธศาสตร์ดังกล่าวไปปรับใช้อย่างจริงจังและต่อเนื่อง ย่อมทำให้การบริหารจัดการในเรื่องการจัดเก็บขยะของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีมีแนวโน้มที่ประสบผลสำเร็จ และได้รับการยอมรับจากประชาชนและหน่วยงานอื่น รวมตลอดไปถึงยุทธศาสตร์การบริหารจัดการดังกล่าว จะช่วยยกระดับมาตรฐานการให้บริการในการจัดเก็บขยะของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีสูงขึ้น และเป็นแบบอย่างที่ดีในการให้บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพสูง ด้วยเหตุผลดังกล่าวนี้ จึงทำให้ผู้เชี่ยวชาญทุกรายล้วนเห็นด้วยกับยุทธศาสตร์การบริหารจัดการดังกล่าว

## บทอภิปรายผล

การศึกษาในครั้งนี้ ได้นำแนวคิดการบริหารจัดการตามคำรับรองของหน่วยงาน 4 ด้านมาประยุกต์ใช้ เนื่องจากเป็นกรอบแนวคิดหรือตัวชี้วัดการบริหารจัดการที่กะทัดรัดครอบคลุมสาระสำคัญของการบริหารจัดการที่ทันสมัย เป็นสากล เป็นที่รู้จัก ค้นเคย และได้นำไปใช้กันอย่างแพร่หลาย รวมทั้งนำมาปรับใช้กับวัตถุประสงค์การวิจัยของการศึกษานี้ได้อย่างสอดคล้องและเหมาะสม ไม่เพียงเท่านั้น ได้มีการนำกรอบแนวคิดนี้มาปรับใช้ทางวิชาการ และมีการตีพิมพ์เผยแพร่อีกด้วย ตัวอย่างเช่น “การเปรียบเทียบความพร้อมในการบริหารจัดการระหว่างเทศบาลตำบลห้วยยอดกับเทศบาลตำบลนางวโนอำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง ตามแนวทางการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของหน่วยงาน” (สุนันทา กาทฮี, 2553) และ การวิเคราะห์ความพร้อมในการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลแม่สายในอำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย ตามแนวทางการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของหน่วยงาน (ธนวรรณ ปัญญาคำ, 2553) นอกจากนี้ ผลการวิจัยดังกล่าวยังสอดคล้องกับผลการศึกษาของ กัลยา งามพร้อมสกุลและวิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2559) ที่ศึกษาแนวทางการจัดการเพื่อส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืนของเทศบาลในจังหวัดสมุทรสาคร

ที่พบว่าปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่สำคัญคือเทศบาลดำเนินการเพื่อลดมลภาวะทางกลิ่นไปในทิศทางที่ไม่สอดคล้องกับความต้องการของสังคม หรือประชาชน รวมทั้งขาดตัวแบบการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อมของเทศบาลในจังหวัดสมุทรสาครตามแนวทางการบริหารจัดการที่ยั่งยืน

สำหรับผลการศึกษาที่สำคัญและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย มีดังนี้

1. การอภิปรายผลปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการ และแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการ จากผลการศึกษาที่ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับปานกลางทั้งต่อ (1) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการ และ (2) แนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการ เพื่อส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดเก็บขยะของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีตามแนวทางการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของหน่วยงานทั้ง 4 ด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดตามความเห็นของกลุ่มตัวอย่าง นั้น ผู้ศึกษาจึงนำปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการดังกล่าวนี้ มาอภิปรายผล เพื่อนำไปสู่การเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการอย่างเป็นวิชาการ และเป็นระบบต่อไป ทั้งนี้ ผู้ศึกษาได้นำ “กระบวนการพิจารณาแก้ไข” ที่ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ ปัญหา สาเหตุ และแนวทางการปรับปรุงมาปรับใช้ในการอภิปรายผลครั้งนี้ กล่าวคือ

1) เหตุผลที่กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับปานกลางต่อ “ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการ” เพื่อส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดเก็บขยะของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีตามแนวทางการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของหน่วยงานด้านประสิทธิภาพตามแผนปฏิบัติงาน ดังคำถามที่ว่า “เทศบาลในจังหวัดปทุมธานีใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น รถกวาดและดูดขยะ รถอัดขยะ รถคัดแยกขยะ และรถถ่ายขยะอัตโนมัติ ในการจัดเก็บขยะไม่มากเพียงพอ หรือไม่มากเท่าที่ควร” นั้นมี “สาเหตุ” สำคัญมาจากกรณีที่ “ผู้บริหารของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีไม่มีเจตนาที่แน่วแน่ในการส่งเสริม และใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดเก็บขยะของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี”

2) หลังจากทราบและเข้าใจ “สาเหตุ” ดังกล่าวนั้นแล้ว สามารถนำไปสู่ข้อเสนอ “แนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการ” ได้อย่างตรงประเด็น ชัดเจน และรัดกุม

ขึ้น ดังนี้ “ผู้บริหารของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีควรมีเจตนาธรรมที่แน่วแน่ในการส่งเสริมและใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น รถกวาดและดูดขยะ รถอัดขยะ รถคัดแยกขยะ และรถยกถ่ายขยะอัตโนมัติ ในการจัดเก็บขยะของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีเพิ่มมากขึ้นอย่างมากเพียงพอ พร้อมทั้งควรกำหนดนโยบาย แผนงาน และแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนและต่อเนื่องในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย และมีคุณภาพมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพ และความเร็วในการปฏิบัติงานให้บริการประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในการจัดเก็บขยะ ทั้งนี้ โดยคำนึงถึงหลักความคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

**2. การอภิปรายผลความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการ และยุทธศาสตร์การบริหารจัดการ** ผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่า ผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ให้ข้อมูลหลักทั้ง 9 ราย ซึ่งเป็นที่มีความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดเก็บขยะของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี ล้วนเห็นด้วยกับแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการ และยุทธศาสตร์การบริหารจัดการดังกล่าวแล้วนั้น ผู้ศึกษามีความเห็นที่ สืบเนื่องจากผู้เชี่ยวชาญเห็นถึงความสำคัญและความจำเป็น รวมทั้งประโยชน์ของการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น รถกวาดและดูดขยะ รถอัดขยะ รถคัดแยกขยะ และรถยกถ่ายขยะอัตโนมัติ มาใช้ในการจัดเก็บขยะของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี และถึงแม้ว่าเทศบาลจะต้องใช้งบประมาณมาก แต่หากผู้บริหารของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีเห็นถึงความสำคัญและประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับแล้ว ย่อมเกิดผลดี เช่น ช่วยอำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชน รวมทั้งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บขยะของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี มากกว่าผลเสีย เมื่อเป็นเช่นนี้ ผู้เชี่ยวชาญจึงล้วนเห็นด้วยกับการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัย และในจำนวนที่มาเพียงพอมาใช้ในการให้บริการประชาชนโดยเฉพาะในการจัดเก็บขยะ เช่นนี้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ กัลยา งามพร้อมสกุล และวิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2559) ที่ได้เสนอแนะไว้ว่า ควรนำเทคโนโลยีที่ทันสมัย และได้มาตรฐานในจำนวนที่มากเพียงพอมาใช้ในการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อมของเทศบาลในจังหวัดสมุทรสาคร

เหตุผลที่สำคัญที่ผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้ให้ข้อมูลหลัก มีความเห็นว่า “การที่เทศบาลในจังหวัดปทุมธานีกำหนดยุทธศาสตร์การบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดเก็บขยะโดยให้ความสำคัญกับคุณภาพการให้บริการที่มีมาตรฐานสูงและเป็นสากล” นั้น ผู้ศึกษามีความเห็นที่ สืบเนื่องจากผู้เชี่ยวชาญเห็นว่า ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการดังกล่าวได้ให้ความสำคัญกับเรื่องการสร้างคุณภาพการให้บริการ เรื่องดังกล่าวนี้ ถือได้ว่าเป็นเรื่องที่ทันสมัย และเป็นประโยชน์ต่อประชาชนอย่างยิ่ง รวมทั้งสอดคล้องกับทิศทางของเทศบาลหรือหน่วยงานของรัฐที่ควรเน้น เรื่องการให้บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ นอกจากนั้นแล้ว หากเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี นำยุทธศาสตร์ดังกล่าวไปปรับใช้อย่างจริงจังและต่อเนื่อง ย่อมทำให้การบริหารจัดการในเรื่องการจัดเก็บขยะของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีมีแนวโน้มที่ประสบผลสำเร็จ และได้รับการยอมรับจากประชาชนและหน่วยงานอื่น รวมถึงตลอดไปถึงยุทธศาสตร์การบริหารจัดการดังกล่าว จะช่วยยกระดับมาตรฐานการให้บริการในการจัดเก็บขยะของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีสูงขึ้น และเป็นแบบอย่างที่ดีในการให้บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพสูง

## สรุปและข้อเสนอแนะ

การศึกษาในครั้งนี้ เป็นการศึกษาสภาพของปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการในเรื่องที่เทศบาลเมืองในจังหวัดปทุมธานีใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย ในขณะเดียวกันพยายามมุ่งหาแนวทางการพัฒนาปรับปรุงแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยนำการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพมาประยุกต์ใช้เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการศึกษาที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ จากการศึกษาสามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

ผลการศึกษาจากการสำรวจสภาพปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดเก็บขยะของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีตามแนวคิดการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของหน่วยงาน 4 ด้าน ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ล้วนเห็นด้วยในระดับปานกลางถึงค่อนข้างมากต่อข้อคำถามในแต่ละประเด็น ได้แก่ (1) ประสิทธิภาพตามแผนปฏิบัติงาน (2) คุณภาพการให้บริการ (3) ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน และ (4) การพัฒนาหน่วยงาน โดยปัญหาเกี่ยวกับการ

บริหารจัดการที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงาน ได้แก่คำถามที่ว่า “เทศบาลในจังหวัดปทุมธานีใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น รถกวาดและดูดขยะ รถอัดขยะ รถคัดแยกขยะ และรถถ่ายขยะอัตโนมัติ ในการจัดเก็บขยะไม่มากเพียงพอ หรือไม่มากเท่าที่ควร” อีกนัยหนึ่งอาจกล่าวได้ว่า ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่สำคัญคือ เทศบาลเมืองในจังหวัดปทุมธานีใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดเก็บขยะไม่มากเพียงพอ

ผลการศึกษาจากการวิเคราะห์ความคิดเห็นที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ให้ข้อมูลหลัก สรุปว่า ผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ให้ข้อมูลหลักส่วนเห็นด้วยกับ (1) แนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงานที่ว่า “เทศบาลในจังหวัดปทุมธานีควรใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น รถกวาดและดูดขยะ รถอัดขยะ รถคัดแยกขยะ และรถถ่ายขยะอัตโนมัติ ในการจัดเก็บขยะเพิ่มมากขึ้นอย่างเพียงพอ” และ (2) ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการด้านคุณภาพการให้บริการที่ว่า “การที่เทศบาลในจังหวัดปทุมธานีกำหนดยุทธศาสตร์การบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดเก็บขยะโดยให้ความสำคัญกับคุณภาพการให้บริการที่มีมาตรฐานสูงและเป็นสากล”

ในการแก้ไขปัญหาที่สอดคล้องกับผลการศึกษาเห็นสมควรพิจารณาข้อเสนอแนะ ดังต่อไปนี้

1. ข้อเสนอแนะสำหรับแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดเก็บขยะของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีตามแนวคิดการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของหน่วยงาน 4 ด้านที่สำคัญมี 2 ประการ ดังนี้

(1) ผู้บริหารของเทศบาลเมืองในจังหวัดปทุมธานีควรมีเจตนารมณ์ที่แน่วแน่ในการส่งเสริมและใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น รถกวาดและดูดขยะ รถอัดขยะ รถคัดแยกขยะ และรถถ่ายขยะอัตโนมัติ ในการจัดเก็บ

ขยะของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีเพิ่มมากขึ้นอย่างมากเพียงพอ (ข้อเสนอแนะนี้ สอดคล้องกับแนวคิดของผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ให้ข้อมูลหลัก) พร้อมทั้งควรกำหนดนโยบายแผนงาน และแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนและต่อเนื่องในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยและมีคุณภาพมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพ ทำให้เกิดความรวดเร็วในการปฏิบัติงานให้บริการประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการจัดเก็บขยะ ทั้งนี้ โดยคำนึงถึงหลักความคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

(2) เทศบาลเมืองในจังหวัดปทุมธานีควรเห็นความสำคัญและความจำเป็น รวมทั้งควรกำหนดนโยบายและแผนงานที่ชัดเจนและต่อเนื่องเพื่อสนับสนุนการจัดเก็บขยะอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด นอกจากนี้ควรมีการประยุกต์วิธีการบริหารจัดการของภาคธุรกิจเอกชนในเรื่องดังกล่าวด้วย เช่น การวางแผนกลยุทธ์และแผนธุรกิจ การทำข้อตกลงว่าด้วยผลงาน การจ่ายค่าตอบแทนตามผลงาน และการจัดจ้างบุคคลภายนอกให้เข้ามาปฏิบัติงานเป็นการชั่วคราวเฉพาะกิจ เป็นต้น

2. ข้อเสนอแนะสำหรับยุทธศาสตร์การบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดเก็บขยะของเทศบาลเมืองในจังหวัดปทุมธานีตามแนวคิดการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของหน่วยงาน 4 ด้านโดยยุทธศาสตร์การบริหารจัดการดังกล่าวควรเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ (1) ยุทธศาสตร์ที่ให้ความสำคัญกับคุณภาพการให้บริการที่มีมาตรฐานสูงและเป็นสากล (2) ยุทธศาสตร์ที่ให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพของการทำงานที่สอดคล้องและตอบสนองความต้องการของประชาชน รวมทั้งสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชน (3) ยุทธศาสตร์ที่ให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้มีการติดตามและตรวจสอบการปฏิบัติงานโดยประชาชน และ (4) ยุทธศาสตร์ที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาหน่วยงานและบุคลากรของหน่วยงาน

## เอกสารอ้างอิง

- กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. (2558). *พระราชบัญญัติเทศบาล ฉบับที่ 13 พ.ศ. 2552*. ค้นเมื่อ 15 ตุลาคม 2559 จาก [http://www.dla.go.th/upload/regulation/type1/2552/11/412\\_1.pdf](http://www.dla.go.th/upload/regulation/type1/2552/11/412_1.pdf).
- กัลยา งามพร้อมสกุล และ วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. (2559). การจัดการเพื่อส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืนของเทศบาลในจังหวัดสมุทรสาคร. *วารสารสยามนักวิจัย*, 21(2): 215-229.
- ธนวรรณ ปัญญาคำ. (2553). *การวิเคราะห์ความพร้อมในการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลแม่สายในอำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย ตามแนวทางการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของหน่วยงาน*. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารรัฐกิจ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. (2559). *50 แนวคิด ตัวชี้วัด ตัวแบบของการบริหารจัดการ และการบริหารจัดการที่ยั่งยืน*. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โพธิ์เพชร.
- สถาบันพระปกเกล้า. (2558). *เทศบาล*. ค้นเมื่อ 15 ตุลาคม 2558 จาก <http://wiki.kpi.ac.th/index.php?title=เทศบาล>
- สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง. (2558ก). *พระราชบัญญัติเทศบาล พุทธศักราช 2496*. ค้นเมื่อ 15 ตุลาคม 2558 จาก [http://www.local.moi.go.th/thadsaban\\_update.pdf](http://www.local.moi.go.th/thadsaban_update.pdf).
- สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง. (2558ข). *พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542*. ค้นเมื่อ 15 ตุลาคม 2558 จาก <http://www.dla.go.th/work/planlocal.pdf>
- สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง. (2558). *ข้อมูลเทศบาลและประชากรในจังหวัดนนทบุรี*. ค้นเมื่อ 10 ตุลาคม 2559 จาก <http://www2.ect.go.th/about.php?Province=pathumthani&SiteMenuID>.
- สุนันทา กาทือ. (2553). *การเปรียบเทียบความพร้อมในการบริหารจัดการระหว่างเทศบาลตำบลห้วยยอดกับเทศบาลตำบลนาวงในอำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง ตามแนวทางการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของหน่วยงาน*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

## References

- Best, J. W. (1977). *Research in Education*. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall.
- Biernacki, P. & Waldorf, D. (1981). Snowball sampling: Problems and techniques of chain referral sampling. *Sociological Methods & Research*, 10 (2): 141-163.
- Department of Local Administration. (2015). *Municipal Act No. 13. (B.E. 2552)*. Retrieved October 16, 2016 from [http://www.dla.go.th/upload/regulation/type1/2552/11/412\\_1.pdf](http://www.dla.go.th/upload/regulation/type1/2552/11/412_1.pdf) (in Thai).
- Election Commission. (2015). *Municipal and Demographic Data for Nonthaburi Province*. Retrieved October 10, 2016 from <http://www2.ect.go.th/about.php?Province=pathumthani&SiteMenuID> (in Thai).
- Guest, G., Namey, E. E. & Mitchell. M.L. (2013). *Collecting Qualitative Data: A Field Manual for Applied Research*. Thousand Oaks, California: Sage Publications, Inc.
- Kanlaya Ngampromsakul & Wiruch Wiruchnipawan. (2016). Sustainable Development Administration of Environmental Quality Promotion of Municipalities in Samutsakorn Province. *Journal of the Association of Researchers*, 21(2): 215-229. (in Thai).
- King Prajadhipok's Institute. (2015). *Municipal*. Retrieved October 16, 2015 from <http://wiki.kpi.ac.th/index.php?title=Municipal> (in Thai).

- Office of the Council of State. (2015a). *Municipal Act B.E. 2496*. Retrieved October 15, 2015 from [http://www.local.moi.go.th/thadsaban\\_update.pdf](http://www.local.moi.go.th/thadsaban_update.pdf) (in Thai).
- Office of the Council of State. (2015b). *Determining Plans and Process of Decentralization to Local Government Organization Act B.E. 2542*. Retrieved October 15, 2015 from <http://www.dla.go.th/work/planlocal.pdf> (in Thai).
- Sunanta Kayee. (2010). *The Comparison of Management Administration Readiness Between the Huai Yot and the Nawong Subdistrict Municipalities in Huai Yot District of Trang Province According to the Performance Agreement of Agency Guideline*. Thesis, Master of Public Administration, School of Management Science, Sukhothai Thammathirat Open University (in Thai).
- Thanawan Panyakham. (2010). *An Analysis of Management Administration Readiness of the Maesai Sub-district Municipality in Maesai District of Chiangrai Province According to the Performance Agreement of Agency*. Thesis, Master of Public Administration, School of Management Science, Sukhothai Thammathirat Open University. (in Thai).
- Wiruch Wiruchnipawan. (2016). *50 Concepts, Indicators, Models of Management Administration and Sustainable Management Administration*. Bangkok: Propage publishing. (in Thai).
- Yamane, T. (2012). *Mathematics for Economists: An Elementary Survey*. Whitefish, Montana: Literary Licensing, LLC.